

a könnyed és gördülékeny
ügyintézéshez



dönts okosan

» K&H ügyintézési
kisokos






kárbejelentés	 	elektronikus formában okos kárbejelentő (kh.hu/biztosítások/online kárbejelentés/casco kár) gepjarmukar@kh.hu	a szükséges dokumentumot (kék-sárga baleseti bejelentő) vagy csatolni kell az okos kárbejelentő felületen, vagy - az okos kárbejelentő felületen megadott - kárszámot beírva a „tárgy” mezőbe megküldeni e-mailen
		személyesen bankfiókban vagy biztosítási értékesítési irodában	a szükséges dokumentumot (kék-sárga baleseti bejelentő) e-mailben megküldeni a Biztosítónak
		szóban (+36 1/20/30/70) 335 3355 (4-es menüpont)	hétfő 08:00 - 17:00 csütörtök 08:00 - 16:30 kedd 08:00 - 16:30 péntek 08:00 - 16:00 szerda 08:00 - 20:00
		levélben K&H Biztosító Zrt. Budapest, 1851	a szükséges dokumentumot (kék-sárga baleseti bejelentő) postai úton megküldeni a Biztosítónak

adatváltozás, módosítás		elektronikus formában biztosito@kh.hu	adatlap (meglévő biztosítási szerződés módosításához) kitöltése és szerződő (biztosított) vagy képviselőjük aláírása
		személyesen bankfiókban vagy biztosítási értékesítési irodában	adatlap (meglévő biztosítási szerződés módosításához) kitöltése és szerződő (biztosított) vagy képviselőjük aláírása az adatlapot belső postán kell a Biztosítónak továbbítani
		szóban (+36 1/20/30/70) 335 3355 (4-es menüpont)	hétfő 08:00 - 17:00 csütörtök 08:00 - 16:30 kedd 08:00 - 16:30 péntek 08:00 - 16:00 szerda 08:00 - 20:00
		levélben K&H Biztosító Zrt. Budapest, 1851	a kérelemben minden esetben fel kell tüntetni a pontos kötvényszámot, az Ügyfél nevét, címét és telefonos elérhetőségét

károk lekérdezése	 elektronikus formában gepjarmukar@kh.hu	meg kell adni azonosító adatokat (pl.: rendszám, kötvényszám, kárszám)											
	 személyesen bankfiókban vagy biztosítási értékesítési irodában												
	 szóban (+36 1/20/30/70) 335 3355 (4-es menüpont)	<table> <tr> <td>hétfő</td> <td>08:00 - 17:00</td> <td>csütörtök</td> <td>08:00 - 16:30</td> </tr> <tr> <td>kedd</td> <td>08:00 - 16:30</td> <td>péntek</td> <td>08:00 - 16:00</td> </tr> <tr> <td>szerda</td> <td>08:00 - 20:00</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	hétfő	08:00 - 17:00	csütörtök	08:00 - 16:30	kedd	08:00 - 16:30	péntek	08:00 - 16:00	szerda	08:00 - 20:00	
hétfő	08:00 - 17:00	csütörtök	08:00 - 16:30										
kedd	08:00 - 16:30	péntek	08:00 - 16:00										
szerda	08:00 - 20:00												
megszüntetés, felmondás	 elektronikus formában biztosito@kh.hu	<ul style="list-style-type: none"> - évfordulóra való felmondás esetén legkésőbb 30 nappal a biztosítási időszak vége előtt kell elküldeni a felmondást, - érdekmulás esetén az adás-vételi szerződést és a kötvényszámot kell elküldeni 											
	 levélben K&H Biztosító Zrt. Budapest, 1851												
	<table> <tr> <td> személyesen Helyi képviselőnél</td> <td rowspan="2"> <ul style="list-style-type: none"> - évfordulóra való felmondás esetén legkésőbb 30 nappal a biztosítási időszak vége előtt kell jelentkezni, - érdekmulás esetén pedig az adás-vételi szerződéssel kell megjelenni </td> </tr> <tr> <td> bankfiókban vagy biztosítási értékesítési irodában</td> </tr> </table>	 személyesen Helyi képviselőnél	<ul style="list-style-type: none"> - évfordulóra való felmondás esetén legkésőbb 30 nappal a biztosítási időszak vége előtt kell jelentkezni, - érdekmulás esetén pedig az adás-vételi szerződéssel kell megjelenni 	 bankfiókban vagy biztosítási értékesítési irodában									
 személyesen Helyi képviselőnél	<ul style="list-style-type: none"> - évfordulóra való felmondás esetén legkésőbb 30 nappal a biztosítási időszak vége előtt kell jelentkezni, - érdekmulás esetén pedig az adás-vételi szerződéssel kell megjelenni 												
 bankfiókban vagy biztosítási értékesítési irodában													
díjrendezettségi kérdések	 elektronikus formában biztosito@kh.hu	<ul style="list-style-type: none"> - legalább két adat megadása (pl.: rendszám, kötvényszám, a szerződő születési dátuma) - kötvényszám megadása 											
	<table> <tr> <td> személyesen Helyi képviselőnél</td> <td rowspan="2">meg kell adni azonosító adatokat (pl: rendszám, kötvényszám)</td> </tr> <tr> <td> bankfiókban vagy biztosítási értékesítési irodában</td> </tr> </table>	 személyesen Helyi képviselőnél	meg kell adni azonosító adatokat (pl: rendszám, kötvényszám)	 bankfiókban vagy biztosítási értékesítési irodában									
	 személyesen Helyi képviselőnél	meg kell adni azonosító adatokat (pl: rendszám, kötvényszám)											
 bankfiókban vagy biztosítási értékesítési irodában													
 szóban (+36 1/20/30/70) 335 3355 (4-es menüpont)	<table> <tr> <td>hétfő</td> <td>08:00 - 17:00</td> <td>csütörtök</td> <td>08:00 - 16:30</td> </tr> <tr> <td>kedd</td> <td>08:00 - 16:30</td> <td>péntek</td> <td>08:00 - 16:00</td> </tr> <tr> <td>szerda</td> <td>08:00 - 20:00</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	hétfő	08:00 - 17:00	csütörtök	08:00 - 16:30	kedd	08:00 - 16:30	péntek	08:00 - 16:00	szerda	08:00 - 20:00		
hétfő	08:00 - 17:00	csütörtök	08:00 - 16:30										
kedd	08:00 - 16:30	péntek	08:00 - 16:00										
szerda	08:00 - 20:00												







kárbejelentés	 okos kárbejelentő (kh.hu/biz - tosítások/online kárbejelentés/ gépjármű felelősségi kár)	a szükséges dokumentumot (kék-sárga baleseti bejelentő) vagy csatolni kell az okos kárbejelentő felületen, vagy - az okos kárbejelentő felületen megadott - kárszámot beírva a „tárgy” mezőbe megküldeni e-mailen												
	 gepjarmukar@kh.hu													
	 e-kárbejelentő alkalmazás													
	 személyesen bankfiókban	a szükséges dokumentumot (kék-sárga baleseti bejelentő) e-mailben megküldeni a Biztosítónak												
	 szóban (+36 1/20/30/70) 335 3355 (4-es menüpont)	<table border="0"> <tr> <td>hétfő</td><td>08:00 - 17:00</td> <td>csütörtök</td><td>08:00 - 16:30</td> </tr> <tr> <td>kedd</td><td>08:00 - 16:30</td> <td>péntek</td><td>08:00 - 16:00</td> </tr> <tr> <td>szerda</td><td>08:00 - 20:00</td> <td></td><td></td> </tr> </table>	hétfő	08:00 - 17:00	csütörtök	08:00 - 16:30	kedd	08:00 - 16:30	péntek	08:00 - 16:00	szerda	08:00 - 20:00		
hétfő	08:00 - 17:00	csütörtök	08:00 - 16:30											
kedd	08:00 - 16:30	péntek	08:00 - 16:00											
szerda	08:00 - 20:00													




adatváltozás (cégek esetében kizárólag papíralapon lehetséges!)	 szóban (+36 1/20/30/70) 335 3355 (4-es menüpont)	<table border="0"> <tr> <td>hétfő</td><td>08:00 - 17:00</td> <td>csütörtök</td><td>08:00 - 16:30</td> </tr> <tr> <td>kedd</td><td>08:00 - 16:30</td> <td>péntek</td><td>08:00 - 16:00</td> </tr> <tr> <td>szerda</td><td>08:00 - 20:00</td> <td></td><td></td> </tr> </table>	hétfő	08:00 - 17:00	csütörtök	08:00 - 16:30	kedd	08:00 - 16:30	péntek	08:00 - 16:00	szerda	08:00 - 20:00		
	hétfő	08:00 - 17:00	csütörtök	08:00 - 16:30										
	kedd	08:00 - 16:30	péntek	08:00 - 16:00										
szerda	08:00 - 20:00													
 papíralapon bankfiókban	- a kérelemben minden esetben fel kell tüntetni a pontos kötvényszámot, az Ügyfél nevét, címét és telefonos elérhetőségét - a kérelmet belsőpostán kell továbbítani a Biztosítónak													
 K&H Biztosító Zrt. 1095 Budapest, Lechner Ödön Fásor 9.														










» kötelező gépjármű felelősségbiztosítás (KGFB)

zöldkártya igénylése		elektronikus formában online ügyintézési felületen	a szerződő adatait, a kötvényszámot, valamint a levelezési címet kell megadni
		személyesen Helyi képviselőnél	meg kell adni azonosító adatokat (pl.: rendszám, kötvényszám)
		bankfiókban vagy biztosítási értékesítési irodában	
		szóban (+36 1/20/30/70) 335 3355 (4-es menüpont)	hétfő 08:00 - 17:00 kedd 08:00 - 16:30 szerda 08:00 - 20:00
károk lekérdezése		elektronikus formában gepjarmukar@kh.hu	meg kell adni azonosító adatokat (pl.: rendszám, kötvényszám, kárszám)
		személyesen bankfiókban vagy biztosítási értékesítési irodában	
		szóban (+36 1/20/30/70) 335 3355 (4-es menüpont)	hétfő 08:00 - 17:00 kedd 08:00 - 16:30 szerda 08:00 - 20:00
megszüntetés, felmondás		elektronikus formában biztosito@kh.hu	- évfordulóra való felmondás esetén legkésőbb 30 nappal a biztosítási időszak vége előtt kell érkezzen a biztosítóhoz a felmondás - érdekműlás esetén az adás-vételi szerződést és a kötvényszámot kell elküldeni
		levélben K&H Biztosító Zrt. Budapest, 1851	
		személyesen Helyi képviselőnél	- évfordulóra való felmondás esetén legkésőbb 30 nappal a biztosítási időszak vége előtt kell jelentkezni, - érdekműlás esetén pedig az adás-vételi szerződéssel kell megjelenni
		bankfiókban vagy biztosítási értékesítési irodában	
díjrendezettségi kérdések		elektronikus formában biztosito@kh.hu	- legalább két adat megadása (pl.: rendszám, kötvényszám, a szerződő születési dátuma) - kötvényszám megadása
		személyesen Helyi képviselőnél	meg kell adni azonosító adatokat (pl: rendszám, kötvényszám)
		bankfiókban vagy biztosítási értékesítési irodában	
		szóban (+36 1/20/30/70) 335 3355 (4-es menüpont)	hétfő 08:00 - 17:00 kedd 08:00 - 16:30 szerda 08:00 - 20:00





kárbejelentés	 <p>elektronikus formában okos kárbejelentő (kh.hu/biztosítások/online kárbejelentés/lakás kár)</p>	<p>az online felületen a kötvényszám, irányítószám és a kár bekövetkezésének időpontjának megadása után tudja az ügyfél rögzíteni a kárt</p> <p>e-mail esetén a kapcsolattartó neve és elérhetősége, biztosított neve, címe és telefonszáma, károsult neve, címe és telefonszáma, kár oka, kár időpontja, kár pontos helye (cím), káresemény és a károsodott tárgyak rövid leírása, kötvény szám</p>												
	 <p>kar@kh.hu</p>													
	 <p>személyesen bankfiókban</p>	<p>- az online felületen a kötvényszám, irányítószám és a kár bekövetkezésének időpontjának megadása után az értékesítő kolléga is tudja rögzíteni a kárt az okos kárbejelentőn</p> <p>VAGY</p> <p>- a szükséges dokumentumot e-mailben megküldi az ügyintéző a Biztosítónak</p>												
	 <p>szóban (+36 1/20/30/70) 335 3355 (4-es menüpont)</p>	<table border="0"> <tr> <td>hétfő</td> <td>08:00 - 17:00</td> <td>csütörtök</td> <td>08:00 - 16:30</td> </tr> <tr> <td>kedd</td> <td>08:00 - 16:30</td> <td>péntek</td> <td>08:00 - 16:00</td> </tr> <tr> <td>szerda</td> <td>08:00 - 20:00</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	hétfő	08:00 - 17:00	csütörtök	08:00 - 16:30	kedd	08:00 - 16:30	péntek	08:00 - 16:00	szerda	08:00 - 20:00		
hétfő	08:00 - 17:00	csütörtök	08:00 - 16:30											
kedd	08:00 - 16:30	péntek	08:00 - 16:00											
szerda	08:00 - 20:00													











adatváltozás (cégek esetében kizárólag papíralapon lehetséges!)	 <p>szóban (+36 1/20/30/70) 335 3355 (4-es menüpont)</p>	<table border="0"> <tr> <td>hétfő</td> <td>08:00 - 17:00</td> <td>csütörtök</td> <td>08:00 - 16:30</td> </tr> <tr> <td>kedd</td> <td>08:00 - 16:30</td> <td>péntek</td> <td>08:00 - 16:00</td> </tr> <tr> <td>szerda</td> <td>08:00 - 20:00</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	hétfő	08:00 - 17:00	csütörtök	08:00 - 16:30	kedd	08:00 - 16:30	péntek	08:00 - 16:00	szerda	08:00 - 20:00		
	hétfő	08:00 - 17:00	csütörtök	08:00 - 16:30										
kedd	08:00 - 16:30	péntek	08:00 - 16:00											
szerda	08:00 - 20:00													
 <p>papíralapon bankfiókban</p>  <p>K&H Biztosító Zrt. 1095 Budapest, Lechner Ödön Fásor 9.</p>	<p>- a kérelemben minden esetben fel kell tüntetni a pontos kötvényszámot, az Ügyfél nevét, címét és telefonos elérhetőségét. A kérelmet az Ügyfél az „Ügyfél adat változás bejelentő” adatlap segítségével is megteheti.</p> <p>- a kérelmet belsőpostán kell továbbítani a Biztosítónak</p>													

zálogjog bejegyzése	 személyesen bankfiókban	<ul style="list-style-type: none"> - új szerződés esetén szerződésalkötéskor a szerződésalkötő alkalmazás segítségével lehet felvezetni a zálogjogi bejegyzést - már hatályos lakásbiztosításra lehetőség van soron kívüli zálogjog utólagos bejegyzésére - ehhez a „biztosítási adatlap, nyilatkozat (zálogjog bejegyzéshez)” című nyomtatvány kitöltése és annak elküldése a biztosítóba szükséges. 											
	 papíralapon K&H Biztosító Zrt. 1095 Budapest, Lechner Ödön Fásor 9.	a biztosítási adatlap, nyilatkozat c. nyomtatvány kitöltése és elküldése											
károk lekérdezése	 elektronikus formában kar@kh.hu	meg kell adni azonosító adatokat (pl.: kötvényszám, kárszám)											
	 személyesen bankfiókban vagy biztosítási értékesítési irodában												
	 szóban (+36 1/20/30/70) 335 3355 (4-es menüpont)	<table border="0"> <tr> <td>hétfő</td><td>08:00 - 17:00</td> <td>csütörtök</td><td>08:00 - 16:30</td> </tr> <tr> <td>kedd</td><td>08:00 - 16:30</td> <td>péntek</td><td>08:00 - 16:00</td> </tr> <tr> <td>szerda</td><td>08:00 - 20:00</td> <td></td><td></td> </tr> </table>	hétfő	08:00 - 17:00	csütörtök	08:00 - 16:30	kedd	08:00 - 16:30	péntek	08:00 - 16:00	szerda	08:00 - 20:00	
hétfő	08:00 - 17:00	csütörtök	08:00 - 16:30										
kedd	08:00 - 16:30	péntek	08:00 - 16:00										
szerda	08:00 - 20:00												
megszüntetés felmondás	 elektronikus formában biztosito@kh.hu ugyfelportal.kh.hu/ugyfelszolgalat	felmondás évfordulóra felmondását sajátkezű aláírással, dátummal kötvényszámmal ellátva, évfordulóját megelőzően, minimum 30 nappal korábban kell eljuttatni a Biztosítóhoz,											
	 papíralapon K&H Biztosító Zrt. 1095 Budapest, Lechner Ödön Fásor 9.	felmondás érdekmlás miatt szkennelve, vagy faxon, vagy papíralapon be kell küldeni az adás-vételi szerződést feltüntetve a kötvényszámot vagy egy nyilatkozatot, amiben benne van a birtokbaadás dátuma , mivel ez nem feltétlenül egyezik meg az Adás-vétel dátumával, (halál esetén halotti anyakönyvi kivonat és hagyatéki végzés)											
	 bankfiókban vagy biztosítási területi értékesítési irodában	felmondás közös megegyezéssel szkennelve, vagy faxon, be kell küldeni a szerződő közös megegyezéssel felmondására vonatkozó igényét, indoklással. A kérést aláírással, dátummal kell ellátni.											
	 Helyi képviselőnél	megszűnés díj nem fizetéssel a biztosítási díj meg nem fizetése esetén, a 30 napos pót-határidő eredménytelen elteltével a biztosítás a póthatáridő napjával megszűnik											
kérdések díjrendezettségi	 elektronikus formában biztosito@kh.hu	- legalább két adat megadása (kötvényszám, a szerződő születési dátuma)											
	 Helyi képviselőnél	meg kell adni legalább két adatot: kötvényszám, a szerződő születési dátuma											
	 bankfiókban vagy biztosítási értékesítési irodában												
	 szóban (+36 1/20/30/70) 335 3355 (4-es menüpont)	<table border="0"> <tr> <td>hétfő</td><td>08:00 - 17:00</td> <td>csütörtök</td><td>08:00 - 16:30</td> </tr> <tr> <td>kedd</td><td>08:00 - 16:30</td> <td>péntek</td><td>08:00 - 16:00</td> </tr> <tr> <td>szerda</td><td>08:00 - 20:00</td> <td></td><td></td> </tr> </table>	hétfő	08:00 - 17:00	csütörtök	08:00 - 16:30	kedd	08:00 - 16:30	péntek	08:00 - 16:00	szerda	08:00 - 20:00	
hétfő	08:00 - 17:00	csütörtök	08:00 - 16:30										
kedd	08:00 - 16:30	péntek	08:00 - 16:00										
szerda	08:00 - 20:00												







szolgáltatási igény bejelentése	szerződés lejárata (elérés)		személyesen bankfiókban	mind a Biztosított, mind pedig a Kedvezményezett személyes jelenléte szükséges az ügyfél azonosítás céljából, ezt követően lehet írásban - eredeti aláírásokkal - az igényt benyújtani
	teljes és részleges visszavásárlás		személyesen bankfiókban	az adott igényről szóló dokumentumot eredeti aláírással ellátva kell leadni
			elektronikus formában eletbiztositas@kh.hu	szkennelve meg kell küldeni az adott igényről szóló dokumentumot a Biztosítónak
			papíralapon K&H Biztosító Zrt. 1095 Budapest, Lechner Ödön Fásor 9.	az adott igényről szóló dokumentumot - eredeti aláírással ellátva - kell megküldeni a Biztosítónak
kárbejelentés			személyesen bankfiókban	<ul style="list-style-type: none"> - a káreseményt bejelentő személyes jelenléte szükséges az azonosítás céljából - ezt követően a kárbejelentő nyomtatvány kitöltése és aláírása, majd a szükséges - az adott szerződési feltételben meghatározott - dokumentációk csatolásával a Biztosítónak megküldeni

» megtakarítási életbiztosítás

károk lekérdezése		személyesen bankfiókban	- a káreseményt bejelentő személyes jelenléte szükséges az azonosítás céljából - ezt követően a kárbejelentő nyomtatvány kitöltése és aláírása, majd a szükséges - az adott szerződési feltételben meghatározott - dokumentációk csatolásával a Biztosító - nak megküldeni.
		szóban (+36 1/20/30/70) 335 3355 (4-es menüpont)	hétfő 08:00 - 17:00 csütörtök 08:00 - 16:30 kedd 08:00 - 16:30 péntek 08:00 - 16:00 szerda 08:00 - 20:00
		elektronikus formában eletbiztositas@kh.hu	a kár lekérdezése eredeti aláírással ellátott dokumentum - mal kérhető
		papíralapon K&H Biztosító Zrt. 1095 Budapest, Lechner Ödön Fásor 9.	a kár lekérdezése eredeti aláírással ellátott dokumentum - mal kérhető, amit a Biztosítónak kell megküldeni
adatváltozás	 	papíralapon bankfiókban K&H Biztosító Zrt. 1095 Budapest, Lechner Ödön Fásor 9.	- a kérelemben minden esetben fel kell tüntetni a pon - tos kötvényszámot, az Ügyfél nevét, címét és telefonos elérhetőségét - a kérelmet belsőpostán kell továbbítani a Biztosítónak
díjnövelés, díjcsökkentés, díjszüneteltetési igény		papíralapon bankfiókban	- a kérelemben minden esetben fel kell tüntetni a pontos kötvényszámot, az Ügyfél nevét, címét - a kérelmet belsőpostán kell továbbítani a Biztosítónak
díjrendezettségi kérdések		szóban (+36 1/20/30/70) 335 3355 (4-es menüpont)	hétfő 08:00 - 17:00 csütörtök 08:00 - 16:30 kedd 08:00 - 16:30 péntek 08:00 - 16:00 szerda 08:00 - 20:00
eseti díjbefizetés, eszközalapok közötti díjmoz - gás (áthelyezés, átírányítás)	 	személyesen bankfiókban papíralapon K&H Biztosító Zrt. 1095 Budapest, Lechner Ödön Fásor 9.	„portfólió módosító nyilatkozat rendszeres díjas befektetési egységekhez kötött életbiztosításokhoz” nyilatkozatot kitölti és aláírja az ügyfél. - a nyilatkozatot eredetiben meg kell küldeni a Biztosítónak.




kárbejelentés		elektronikus formában okos kárbejelentő (kh.hu/biz - tosítások/online kárbejelentés/ vagyoni kár) kar@kh.hu	e-mail esetén a kapcsolattartó neve és elérhetősége, biz - tosított neve, címe és telefonszáma, károsult neve, címe és telefonszáma, kár oka, kár időpontja, kár pontos helye (cím), káresemény és a károsodott tárgyak rövid leírása, kötvény szám
		személyesen bankfiókban vagy biztosítási értékesítési irodában	- kárbejelentő a vagyonbiztosításhoz nyomtatvány kitöltése - a kárbejelentő belsőpostán való továbbítása a Biztosító - nak
		szóban (+36 1/20/30/70) 335 3355 (4-es menüpont)	hétfő 08:00 - 17:00 csütörtök 08:00 - 16:30 kedd 08:00 - 16:30 péntek 08:00 - 16:00 szerda 08:00 - 20:00
		levélben K&H Biztosító Zrt. Budapest, 1851	kapcsolattartó neve és elérhetősége, biztosított neve, címe és telefonszáma, károsult neve, címe és telefonszáma, kár oka, kár időpontja, kár pontos helye (cím), káresemény és a károsodott tárgyak rövid leírása, kötvény szám

adatváltozás, módosítás		elektronikus formában biztosito@kh.hu	a változás egyértelmű megfogalmazása, kötvényszám feltüntetése és a szerződő (biztosított) vagy képviselőjük aláírása
		levélben K&H Biztosító Zrt. Budapest, 1851	
		személyesen bankfiókban vagy biztosítási értékesítési irodában	- a változás egyértelmű megfogalmazása, kötvényszám feltüntetése és a szerződő (biztosított) vagy képviselőjük aláírása - a kérelmet belsőpostán kell továbbítani a Biztosítóknak
		szóban (+36 1/20/30/70) 335 3355 (4-es menüpont)	hétfő 08:00 - 17:00 csütörtök 08:00 - 16:30 kedd 08:00 - 16:30 péntek 08:00 - 16:00 szerda 08:00 - 20:00

károk lekérdezése		elektronikus formában kar@kh.hu	- meg kell adni azonosító adatokat (pl.: kötvényszám, kár - szám, kötvény típus, kár státusz, szerződő neve) - meg kell adni azonosító adatokat (pl.: kárszám, kárdátum, kötvényszám)
		személyesen bankfiókban vagy biztosítási értékesítési irodában	meg kell adni azonosító adatokat (pl.: kárszám, kárdátum, kötvényszám)
		szóban (+36 1/20/30/70) 335 3355 (4-es menüpont)	hétfő 08:00 - 17:00 csütörtök 08:00 - 16:30 kedd 08:00 - 16:30 péntek 08:00 - 16:00 szerda 08:00 - 20:00

díjrendeztetési kérdések		elektronikus formában biztosito@kh.hu	- legalább két adat megadása (pl.: kötvényszám, adószám, a szerződő születési dátuma, szerződő neve, kockázatviselési hely irányítószáma) - kötvényszám megadása (amennyiben a szerződés megkötésekor nem adtak meg az e-mail címet, úgy e-mailben való érdeklődés esetén kérelmet kell csatolni)
	 	személyesen bankfiókban vagy biztosítási értékesítési irodában Helyi képviselőnél	meg kell adni azonosító adatokat (pl.: kötvényszám, szerződő neve, címe, születési dátuma, adószám)
		szóban (+36 1/20/30/70) 335 3355 (4-es menüpont)	hétfő 08:00 - 17:00 csütörtök 08:00 - 16:30 kedd 08:00 - 16:30 péntek 08:00 - 16:00 szerda 08:00 - 20:00

megszüntetés, felmondás		elektronikus formában biztosito@kh.hu ugyfportal.kh.hu/ugyfyszolgalat	felmondás évfordulóra felmondását sajátkezű aláírással, dátummal kötvényszámmal ellátva, évfordulóját megelőzően, minimum 30 nappal korábban kell eljuttatni a Biztosítóhoz,
		levélben K&H Biztosító Zrt. Budapest, 1851	felmondás érdekmúlás miatt szkennelve, vagy faxon, vagy papíralapon be kell küldeni az adás-vételi szerződést feltüntetve a kötvényszámot vagy egy nyilatkozatot, amiben benne van a birtokbaadás dátuma mivel ez nem feltétlenül egyezik meg az Adás-vétel dátumával (halál esetén halotti anyakönyvi kivonat és hagyatéki végzés)
	 	személyesen bankfiókban vagy biztosítási értékesítési irodában Helyi képviselőnél	felmondás közös megegyezéssel szkennelve, vagy faxon, be kell küldeni a szerződő közös-megegyezéssel felmondására vonatkozó igényét, indoklással. A kérést aláírással, dátummal kell ellátni.
			megszűnés díj nem fizetéssel a biztosítási díj meg nem fizetése esetén, a 30 napos pót - határidő eredménytelen elteltével a biztosítás a póthatáridő napjával megszűnik



» K&H TeleBiztosító (06 1/20/30/70) 335 3355
» kh.hu » biztosito@kh.hu

a KBC Csoport tagja